

UNE CONVERSATION AU SUJET DE L'ORGANISATION



Voici quelques directives pour une conversation constructive (ou une série de conversations) avec un collègue de travail au sujet de la politique et des coupures faites dans nos collectivités de l'Ontario et des défis auxquels sont confrontés les travailleurs et les services publics sur lesquels ils comptent en raison du gouvernement de Doug Ford.

Personne ne devrait suivre un scénario de façon mécanique. Adressez-vous aux gens en tant qu'êtres humains! Mais considérez ces grandes lignes comme un outil. Les étapes peuvent vous aider à atteindre un objectif de sorte que votre collègue de travail ne sente pas qu'il a perdu son temps avec du baratin ou une séance de ronchonnement. Faites correctement, une conversation au sujet de l'organisation entraîne une action.

Votre travail consiste principalement à poser des questions. Vous voulez que votre collègue de travail réalise :

- qu'il se soucie d'un problème;
- qu'il y a un décideur qui a le pouvoir de régler ce problème;
- que le décideur ne le réglera pas avant qu'une personne ne le pousse à le faire;
- que s'il veut vraiment que ce problème soit réglé, il doit se joindre à vous, à d'autres collègues de travail et aux alliés communautaires dans la prise de mesures.

Mais simplement lui dire tout ceci ne serait pas très efficace. Vous voulez plutôt poser les bonnes questions qui lui font dire les choses lui-même. Nous avons tendance à nous rappeler de ce que nous avons dit, non pas de ce que l'autre personne a dit.

1. DÉCOUVRIR LES ENJEUX

Commencer par poser des questions – et écouter les réponses – pour apprendre ce à quoi s'intéresse votre collègue de travail. Laissez vos questions ouvertes, particulièrement lorsque vous apprenez à connaître quelqu'un.

Comment se passe votre journée?

Que pensez-vous du gouvernement de Doug Ford?

Il y a eu énormément de changements depuis les dernières élections provinciales. Qu'en pensez-vous?

Lorsque vous vous organisez autour d'un enjeu spécifique, vos questions pourraient devenir plus pointues. Toutefois, même si vous avez une pétition pour mettre un frein à la privatisation des soins de santé, ne commencez pas immédiatement par demander « La signerez-vous? ». Demandez plutôt :

Selon vous, de quelle façon la proposition du gouvernement de Doug Ford de permettre davantage de privatisation dans les soins de santé vous affectera-t-elle?

Le but est que votre collègue de travail se souvienne de ce qu'il pense de ce problème avant que vous ne lui demandiez d'agir. Si vous avez discuté de cet enjeu précédemment, vous pouvez quand même demander de quelle façon un récent développement l'affectera ou partager l'histoire de quelqu'un d'autre et obtenir sa réaction.

2. REMUER

Réagissez à ce que votre collègue de travail vous dit et posez des questions de suivi. En réagissant, l'organisateur peut aider l'autre personne à sentir qu'elle a la permission de se fâcher :

Wow! Cela dure depuis combien de temps?

Comment vous sentez-vous?

Êtes-vous d'accord?

Comment vivez-vous la situation?

En quoi cela affecte-t-il votre famille?

3. POSER LA QUESTION

Faites en sorte que votre collègue de travail dise qui est responsable.

Selon vous, pourquoi quelle raison Doug Ford fait-il cela?

Qu'est-ce que cela signifiera pour des travailleurs comme nous à long terme si cela va de l'avant?

Comment pouvons-nous l'empêcher? Que devons-nous faire pour obtenir l'attention de ce gouvernement ou faire en sorte qu'il change d'orientation?

Pendant trop longtemps, on a dit aux travailleurs que les coupures et la privatisation dans les services publics sont simplement « la nouvelle réalité ». Réaliser que les mauvaises conditions ne sont pas tombées du ciel peut être stimulant. Si une personne a pris la décision qui a causé cette confusion, elle pourrait également rétablir les choses.

4. PRÉPARER UN PLAN POUR GAGNER

Maintenant que votre collègue de travail est en colère, il est temps de lui donner un peu d'espoir. L'espoir vient de notre pouvoir du nombre et d'un plan gagnant. C'est ainsi que vous faites des coupures et de la privatisation dans les services publics un problème pour le gouvernement de

Doug Ford.

Cette étape sera plus délicate si la pétition ou l'enjeu d'aujourd'hui ne règle pas un problème que

La plupart des gens de votre collectivité n'appuient pas les soins de santé privatisés. Qu'en est-il si nous sommes plusieurs à signer cette pétition et que nous la remettons au bureau de notre député provincial ensemble?

Selon vous, que fera-t-il? Pourra-t-il continuer de nous ignorer?

Sera-t-il inquiet au sujet des prochaines élections?

cette personne a fortement à cœur. Il est plus facile de s'organiser sur des enjeux qui sont plus grands et plus profonds – mais prenez quand même note des réponses. Il y aura probablement un autre problème avec le gouvernement de Doug Ford qui fera en sorte que ce membre devra prendre des mesures et vous voudrez vous assurer de faire le suivi.

Mais ce que vous pouvez dire c'est que ce pouvoir du nombre est notre seule façon d'avoir notre mot à dire sur n'importe quelle question. Par exemple :

Si nous obtenons gain de cause sur cette question, croyez-vous que le gouvernement de Doug Ford apprendra quelque chose? Sera-t-il plus facile de prendre des mesures sur la prochaine question?

C'est la première étape. Pour empêcher toutes les coupures et prévenir le chaos causés par le gouvernement de Doug Ford, il doit voir que les travailleurs et les collectivités s'unissent. Autrement, de quelle façon obtiendrons-nous plus de pouvoir pour l'empêcher de faire des coupures à l'éducation, ce qui vous préoccupe?

5. OBTENIR UN ENGAGEMENT

Demandez au membre de faire partie de la solution en prenant une mesure spécifique.

Signerez-vous cette pétition et viendrez-vous avec nous pour la remettre jeudi?

Si une personne est craintive, reconnaissez que de réels motifs se cachent derrière ses craintes. Mais, tout de même, les choses ne s'amélioreront pas à moins que la personne ne s'implique. Votre travail ne consiste pas à convaincre la personne qu'elle a tort au sujet de ses craintes, mais qu'elle doit quand même prendre des mesures.

Allons-nous assurer que nos familles reçoivent les soins de santé dont elles ont besoin si nous n'agissons pas? Êtes-vous prêt à laisser les soins de santé être privatisés?

L'aider dans ce processus sera beaucoup plus facile lorsque vous l'inviterez à agir sur la base de ce qu'elle a déjà dit – non pas en imposant une action que vous tentez de « vendre ».

6. IMMUNISER ET RENOUVELER L'ENGAGEMENT

Maintenant, votre collègue de travail est engagé – mais sait-il dans quoi il s'embarque? Demandez-lui de quelle façon, selon lui, le député provincial ou le gouvernement de Doug Ford réagira à l'action.

Selon vous, que dira le député provincial lorsque nous nous rendrons à son bureau?

S'il y a un risque probable auquel la personne n'a pas pensé, prévenez-la.

Certains députés provinciaux de Doug Ford appellent la police lorsqu'il y a des manifestations pacifiques devant leurs bureaux. Que ressentiriez-vous si la police arrivait?

Parlez des dénouements possibles et de nos préparations à ces possibilités. Puis demandez si vous pouvez quand même compter sur sa participation.

Est-ce qu'il y a quelque chose là-dedans qui vous fait changer d'idée?

Cette partie pourrait sembler comme si vous miniez votre organisation. Vous avez fait tout ce travail pour aider votre collègue de travail à décider d'agir et maintenant vous tentez de l'en dissuader? Mais comme la vaccination contre un virus, l'idée est de l'aider à s'immuniser contre tout défi qui pourrait se présenter – en lui donnant une petite dose avant d'être exposé à la vraie chose.

De cette façon, s'il y a un problème, il ne sera pas décontenancé. En fait, votre bon pronostic accroîtra votre crédibilité.

7. ÉTABLIR UN PLAN DE SUIVI

Comme l'a déjà dit un organisateur communautaire célèbre, « 90 pour cent de l'organisation, c'est le suivi ».

Entendez-vous sur la prochaine étape et sur le moment où vous communiquerez à nouveau avec la personne. Peut-être rencontrera-t-elle un groupe de collègues de travail jeudi pour présenter la pétition ou qu'elle demandera à deux collègues de travail de la signer. Ou peut-être aurez-vous simplement promis de communiquer avec elle vendredi pour savoir comment s'est passé la rencontre ou la manifestation au bureau du député provincial.

Rappelez-vous que vous n'essayez pas seulement de réaliser cette seule action. Vous tentez également de rapprocher graduellement les gens vers le centre et de créer un réseau de communication permanent. Vous tentez de faire de la résistance, d'une manière organisée, une

Pouvez-vous demander à Janessa et à Jane de signer? Excellent! Je communiquerai avec vous à nouveau à la fin du quart de travail pour savoir comment ça s'est passé, d'accord?

partie normale et naturelle du lieu de travail et de la vie communautaire.

Modification de *LABOR NOTES: Secrets of a Successful Organizer*